

MESAFELİ PAKET TUR SATIŞ SÖZLEŞMESİ

6502 sayılı TKHK · Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (27.11.2014)

Bu tur türünde yasal 14 günlük cayma hakkı uygulanmaz (TKHK Madde 49/4). İptal ve vazgeçme durumlarında Madde 5'teki koşullar çerçevesinde iade hakkınız mevcuttur.

MADDE 1 - TARAFLAR

Satıcı (Acente):

Unvan: Manevi Rota Turizm Sanayi Ticaret Limited Şirketi

Adres: Baklacı Mah. Harbiye Çıkmazı Sk. No: 5 İç Kapı No: 1 Beykoz / İstanbul

Vergi Dairesi / No: Beykoz V.D. 6121768971 | **MERSİS:** 0612176897100001

Belge No: TÜRSAB A-2643 | manevirotaturizm.com

Telefon / E-posta: +90 5559893898 / info@manevirotaturizm.com

Tüketici:

Ad Soyad: ..

T.C. Kimlik / Pasaport No: ..

Telefon / E-posta: ..

Tebliğat Adresi: ..

Sözleşme; TÜKETİCİ'nin ödemeyi tamamladığı anda kurulur. Web, WhatsApp veya telefon üzerinden verilen onay ıslak imzayla eşdeğer geçerliliğe sahiptir (6563 sayılı Kanun). ACENTE, sözleşmeyi 24 saat içinde e-posta ile iletir.

MADDE 2 - TUR BİLGİLERİ VE ÜCRET

Tur / Destinasyon: ..

Kalkış - Dönüş: ..

Kalkış Noktası: İstanbul

Oda Tipi: Çift Kişilik / Tek Kişilik / Üç Kişilik

Tek Kişilik Oda Farkı: ..

Kişi Başı Tur Fiyatı: .. (KDV dahil)

Kişi Sayısı: ..

Toplam Tur Bedeli: ..

- Tura dahil ve hariç hizmetler web sitesinde ve gezi dosyasında belirtilmiştir.
- Program dışı aktiviteler ayrıca ücretlendirilir. Döviz kuru veya yasal vergi artışlarında ücret, kalkıştan en az 20 gün önce yazılı bildirimle revize edilebilir.
- Çift kişilik oda fiyatları kişi başıdır. Üçlü odalarda ek yatak standart yataktan farklı konfor düzeyinde olabilir.
- 12 yaş ve üzeri yetişkin fiyatı öder. 0-11 yaş çocuk ücretleri ayrıca bildirilir; indirim yalnızca ebeveynleriyle aynı odada konaklayan çocuklar için geçerlidir.

MADDE 3 - ÖDEME

1. Kayıta tur bedelinin %30'u kapora olarak alınır; bakiye, kalkıştan en az 15 gün önce ödenir.
2. Ödemeler nakit, havale veya kredi kartıyla tek çekim olarak yapılır.
3. İade gereken durumlarda ödeme yöntemiyle aynı kanaldan iade yapılır; kur farkı talep edilemez.

MADDE 4 - ÖN BİLGİLENDİRME

ACENTE, kayıt öncesinde TÜKETİCİ'ye tur programını, toplam ücreti, dahil/hariç hizmetleri, iptal koşullarını ve cayma hakkına ilişkin bilgileri içeren Ön Bilgilendirme Formu'nu sunar. TÜKETİCİ bu formu onaylamadan ödeme adımına geçemez; form bu sözleşmenin ayrılmaz ekidir.

MADDE 5 - İPTAL VE İADE

- **30 gün ve daha önce:** tur bedelinin tamamı iade edilir.
- **29-25 gün kala:** tur bedelinin %30'u kesilir.
- **24-20 gün kala:** tur bedelinin %40'ı kesilir.
- **19-15 gün kala:** tur bedelinin %50'si kesilir.
- **15 günden az kala:** iade yapılmaz.
- Uçaklı turlarda grup biletlerine ilişkin iptallerde taşıyıcı firmanın kuralları geçerlidir; tarih değişikliği talepleri fesih sayılır.
- TÜKETİCİ'nin veya birinci derece akrabasının ağır hastalığı ya da ölümü durumunda, belge ibrazıyla iade mümkün olmayan tutarlar düşülerek kalan bedel iade edilir.
- Asgari katılım (15 kişi) sağlanamazsa; yurt dışı turları en az 7, yurt içi turları en az 3 gün önceden iptal edilebilir. Ödenen tutar kesintisiz iade edilir.
- TÜKETİCİ, kalkıştan en az 15 gün önce yazılı bildirimle sözleşmeyi üçüncü bir kişiye devredebilir; devralan masraflardan müştereken sorumludur.

MADDE 6 - MANEVİ HASSASİYETLER VE KATILIM KOŞULLARI

Manevi Rota Turizm, seyahatlerini belirli bir manevi çerçeve ve helal hassasiyeti esas alarak düzenler. Tura katılan her katılımcı aşağıdaki koşulları peşinen kabul etmiş sayılır:

- Turlarımızda namaz vakitlerine riayet edilir; uygun cami ve abdest yerleri önceden organize edilir.
- Yemek hizmetlerinde helal gıda hassasiyeti gözetilir.
- Tur süresince program dahilinde veya serbest zamanlarda alkollü içecek tüketimi kesinlikle yasaktır.
- Alkol tükettiği tespit edilen katılımcı turdan ihraç edilir. İhraç durumunda herhangi bir ücret iadesi yapılmaz; ulaşım ve konaklama dahil tüm sonraki masraflar katılımcıya aittir.

MADDE 7 - PASAPORT, VİZE, PROGRAM VE ULAŞIM

1. Yurt dışı seyahatlerinde pasaportun kalkıştan itibaren en az 6 ay geçerliliği ve en az 2 boş

sayfası bulunmalıdır. Pasaport, vize veya kişisel nedenlerle çıkışın engellenmesi ACENTE'nin sorumluluğunda değildir.

2. Vize gereken ülkelerde ACENTE aracı olarak destek sağlar; vizenin reddedilmesinden sorumlu tutulamaz. Vize reddi halinde Madde 5'teki iptal hükümleri uygulanır.
3. Paket turun genel niteliği korunmak kaydıyla program sıralaması değiştirilebilir; esaslı değişiklikler yazılı olarak bildirilir. Mücbir sebeplerle gerçekleştirilemeyen ziyaretler için eşdeğer alternatif sunulur, mümkün değilse bedel iade edilir.
4. Otel isimleri tur tarihine yakın paylaşılır; aynı kategori (4-5 yıldız) korunmak şartıyla 1 haftaya kadar değiştirilebilir. Otele varış 14:00, çıkış en geç 12:00'dir.
5. ACENTE havayolu ile TÜKETİCİ arasında aracıdır (Lahey Protokolü). Rötör, arıza veya kazalardan ACENTE sorumlu tutulamaz; muhatap ilgili taşıyıcı firmadır.
6. Turlar İstanbul kalkışlıdır; İstanbul'a ulaşım TÜKETİCİ'nin sorumluluğundadır. Yurt dışı uçuşlarda kalkıştan en az 3, yurt içinde en az 2 saat önce havalimanında bulunulmalıdır. Uçak kaçırıldığında iade hakkı doğmaz.

MADDE 8 - KATILIMCI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Tur liderinin belirlediği program saatlerine uyulması zorunludur.
- Rehber, tesis ve ulaşım yetkililerinin kurallarına uyulmadığı ya da diğer katılımcıların huzuru bozulduğu hallerde ACENTE hizmet vermeyi sonlandırabilir; iade hakkı doğmaz.
- Bagaj ve içeriği TÜKETİCİ'nin sorumluluğundadır; kaybolan veya çalınan eşyalardan ACENTE sorumlu değildir.
- Hizmeti ayıplı bulan TÜKETİCİ, hizmet devam ederken durumu ACENTE yetkilisine yazılı olarak bildirmelidir; aksi halde hizmeti kullanmış sayılır.
- Program başlangıcını kaçıran TÜKETİCİ, 24 saat içinde katılacağını yazılı bildirmezse ACENTE rezervasyonları iptal edebilir; iade yapılmaz.

MADDE 9 - MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afet, terör, salgın, savaş, diplomatik kısıtlama, olağandışı hava koşulları ve benzeri ACENTE'nin kontrolü dışındaki durumlarda ACENTE sorumlu tutulamaz. Bu hallerde tur değiştirilebilir veya iptal edilebilir; iptal durumunda iade mümkün olmayan tutarlar düşülerek kalan bedel TÜKETİCİ'ye iade edilir.

MADDE 10 - DİĞER HÜKÜMLER

1. Kişisel veriler 6698 sayılı KVKK kapsamında yalnızca hizmet ifası amacıyla işlenir; açık rıza olmaksızın üçüncü taraflarla paylaşılmaz. TÜKETİCİ ticari elektronik ileti almayı kabul eder ve bu onayı dilediği zaman yazılı olarak geri alabilir.
2. Grup fotoğrafları ve videoları web sitesi ve sosyal medyada kullanılabilir; tek başına yer alan kişilerin görselleri açık rıza alınmadan paylaşılmaz.
3. Zorunlu seyahat sigortası ACENTE tarafından her katılımcı için yaptırılır; teminat kapsamı sigorta poliçesiyle belirlenir.
4. Bu sözleşmenin herhangi bir maddesinin geçersiz sayılması diğer hükümleri etkilemez.

Uyuşmazlıklarda önce TÜRSAB Tahkim Kurulu'na, ardından yetkili Tüketici Hakem Heyeti'ne veya İstanbul (Anadolu) Mahkemeleri'ne başvurulabilir. Türk hukuku geçerlidir.

SATICI / ACENTE**Manevi Rota Turizm Sanayi Ticaret Limited Şirketi****TÜRSAB A-2643**

Elektronik olarak düzenlenmiştir

TÜKETİCİ

Onay bekleniyor

1618 sayılı Kanun · 6502 sayılı TKHK · 6698 sayılı KVKK · Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği · Montreal Konvansiyonu