

MESAFELİ PAKET TUR SATIŞ SÖZLEŞMESİ

6502 Sayılı TKHK · Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (27.11.2014)

i Bu tur türünde yasal 14 günlük cayma hakkı uygulanmaz (TKHK Madde 49/4). İptal ve vazgeçme durumlarında Madde 5'teki koşullar çerçevesinde iade hakkınız mevcuttur.

MADDE 1 – TARAFLAR

Satıcı (Acente):

Unvan: Manevi Rota Turizm | TÜRSAB A-2643 | maneviroaturizm.com

Adres: _____

Telefon / E-posta: _____

Tüketici:

Ad Soyad: _____

T.C. Kimlik / Pasaport No: _____

Telefon / E-posta: _____

Tebliğat Adresi: _____

Sözleşme; TÜKETİCİ'nin ödemeyi tamamladığı anda kurulur. Web, WhatsApp veya telefon üzerinden verilen onay ıslak imzayla eşdeğer geçerliliğe sahiptir (6563 Sayılı Kanun). ACENTA, sözleşmeyi 24 saat içinde e-posta ile iletir.

MADDE 2 – TUR BİLGİLERİ VE ÜCRET

Tur / Destinasyon: _____

Kalkış – Dönüş: _____

Kalkış Noktası: İstanbul

Oda Tipi: Çift Kişilik / Tek Kişilik / Üçlü

Tek Kişilik Oda Farkı: _____ TL

Kişi Başı Tur Fiyatı: _____ TL (KDV dahil)

Toplam Tur Bedeli: _____ TL

- Tura dahil ve hariç hizmetler web sitesinde ve gezi dosyasında belirtilmiştir.
- Program dışı aktiviteler ayrıca ücretlendirilir. Döviz kuru veya yasal vergi artışlarında ücret, kalkıştan en az 20 gün önce yazılı bildirimle revize edilebilir.
- Çift kişilik oda fiyatları kişi başıdır. Üçlü odalarda ek yatak standart yataktan farklı konfor düzeyinde olabilir.
- 12 yaş ve üzeri yetişkin fiyatı öder. 0–11 yaş çocuk ücretleri ayrıca bildirilir; indirim yalnızca ebeveynleriyle aynı odada konaklayan çocuklar için geçerlidir.

MADDE 3 – ÖDEME

- Kayıtta tur bedelinin %30'u kapora olarak alınır; bakiye, kalkıştan en az 15 gün önce ödenir.
- Ödemeler nakit, havale veya kredi kartıyla tek çekim olarak yapılır.
- İade gereken durumlarda ödeme yöntemiyle aynı kanaldan iade yapılır; kur farkı talep edilemez.

MADDE 4 – ÖN BİLGİLENDİRME

ACENTA, kayıt öncesinde TÜKETİCİ'ye tur programını, toplam ücreti, dahil/hariç hizmetleri, iptal koşullarını ve cayma hakkına ilişkin bilgileri içeren Ön Bilgilendirme Formu'nu sunar. TÜKETİCİ bu formu onaylamadan ödeme adımına geçemez; form bu sözleşmenin ayrılmaz ekidir.

MADDE 5 – İPTAL VE İADE

30 gün ve daha önce: tur bedelinin tamamı iade edilir.

29 – 25 gün kala: tur bedelinin %30'u kesilir.

24 – 20 gün kala: tur bedelinin %40'ı kesilir.

19 – 15 gün kala: tur bedelinin %50'si kesilir.

15 günden az kala: iade yapılmaz.

- Uçaklı turlarda grup biletlerine ilişkin iptallerde taşıyıcı firmanın kuralları geçerlidir; tarih değişikliği talepleri fesih sayılır.
- TÜKETİCİ'nin veya birinci derece akrabasının ağır hastalık ya da ölümü durumunda, belge ibrazıyla iade mümkün olmayan tutarlar düşülerek kalan bedel iade edilir.
- Asgari katılım (15 kişi) sağlanamazsa; yurt dışı turları en az 7, yurt içi turları en az 3 gün önceden iptal edilebilir. Ödenen tutar kesintisiz iade edilir.
- TÜKETİCİ, kalkıştan en az 15 gün önce yazılı bildirimle sözleşmeyi üçüncü bir kişiye devredebilir; devir alan masraflardan müştereken sorumludur.

MADDE 6 – MANEVİ HASSASİYETLER VE KATILIM KOŞULLARI

Manevi Rota Turizm, seyahatlerini belirli bir manevi çerçeve ve helal hassasiyeti esas alarak düzenler. Tura katılan her katılımcı aşağıdaki koşulları peşinen kabul etmiş sayılır:

- Turlarımızda namaz vakitlerine riayet edilir; uygun cami ve abdest yerleri önceden organize edilir.
- Yemek hizmetlerinde helal gıda hassasiyeti gözetilir.
- Tur süresince program dahilinde veya serbest zamanlarda alkollü içecek tüketimi kesinlikle yasaktır.
- Alkol tükettiği tespit edilen katılımcı turdan ihraç edilir. İhraç durumunda herhangi bir ücret iadesi yapılmaz; ulaşım ve konaklama dahil tüm sonraki masraflar katılımcıya aittir.

MADDE 7 – PASAPORT, VİZE, PROGRAM VE ULAŞIM

- Yurt dışı seyahatlerinde pasaportun kalkıştan itibaren en az 6 ay geçerliliği ve en az 2 boş sayfası bulunmalıdır. Pasaport, vize veya kişisel nedenlerle çıkışın engellenmesi ACENTA'nın sorumluluğunda değildir.
- Vize gereken ülkelerde ACENTA aracı olarak destek sağlar; vizenin reddedilmesinden sorumlu tutulamaz. Vize reddi halinde Madde 5 iptal hükümleri uygulanır.
- Paket turun genel niteliği korunmak kaydıyla program sıralaması değiştirilebilir; esaslı değişiklikler yazılı olarak bildirilir. Mücbir sebeplerle gerçekleştirilemeyen ziyaretler için eşdeğer alternatif sunulur, mümkün değilse bedel iade edilir.
- Otel isimleri tur tarihine yakın paylaşılır; aynı kategori (4-5 yıldız) korunmak şartıyla 1 haftaya kadar değiştirilebilir. Otele varış 14:00, çıkış en geç 12:00'dir.
- ACENTA havayolu ile TÜKETİCİ arasında aracıdır (Lahey Protokolü). Rötar, arıza veya kazalardan ACENTA sorumlu tutulamaz; muhatap ilgili taşıyıcı firmadır.

6. Turlar İstanbul kalkışlıdır; İstanbul'a ulaşım TÜKETİCİ'nin sorumluluğundadır. Yurt dışı uçuşlarda kalkıştan en az 3, yurt içinde en az 2 saat önce havalimanında bulunulmalıdır. Uçak kaçırıldığında iade hakkı doğmaz.

MADDE 8 – KATILIMCI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Tur liderinin belirlediği program saatlerine uyulması zorunludur.
- Rehber, tesis ve ulaşım yetkililerinin kurallarına uyulmadığı ya da diğer katılımcıların huzuru bozulduğu hallerde ACENTA hizmet vermeyi sonlandırabilir; iade hakkı doğmaz.
- Bagaj ve içeriği TÜKETİCİ'nin sorumluluğundadır; kaybolan veya çalınan eşyalardan ACENTA sorumlu değildir.
- Hizmeti ayıplı bulan TÜKETİCİ, hizmet devam ederken durumu ACENTA yetkilisine yazılı olarak bildirmelidir; aksi halde hizmeti kullanmış sayılır.
- Programı başlangıcını kaçıran TÜKETİCİ, 24 saat içinde katılacağını yazılı bildirmezse ACENTA rezervasyonları iptal edebilir; iade yapılmaz.

MADDE 9 – MÜCBİR SEBEPLER

Doğal afet, terör, salgın, savaş, diplomatik kısıtlama, olağandışı hava koşulları ve benzeri ACENTA'nın kontrolü dışındaki durumlarda ACENTA sorumlu tutulamaz. Bu hallerde tur değiştirilebilir veya iptal edilebilir; iptal durumunda iade mümkün olmayan tutarlar düşülerek kalan bedel TÜKETİCİ'ye iade edilir.

MADDE 10 – DİĞER HÜKÜMLER

- Kişisel veriler 6698 Sayılı KVKK kapsamında yalnızca hizmet ifası amacıyla işlenir; açık rıza olmaksızın üçüncü taraflarla paylaşılmaz. TÜKETİCİ ticari elektronik ileti almayı kabul eder ve bu onayı dilediği zaman yazılı olarak geri alabilir.
- Grup fotoğraf ve videolar web sitesi ve sosyal medyada kullanılabilir; tek başına yer alan kişilerin görselleri açık rıza alınmadan paylaşılmaz.
- Zorunlu seyahat sigortası ACENTA tarafından her katılımcı için yaptırılır; teminat kapsamı sigorta poliçesiyle belirlenir.
- Bu sözleşmenin herhangi bir maddesinin geçersiz sayılması diğer hükümleri etkilemez. Uyuşmazlıklarda önce TÜRSAB Tahkim Kurulu'na, ardından yetkili Tüketici Hakem Heyeti'ne veya İstanbul (Anadolu) Mahkemeleri'ne başvurulabilir. Türk Hukuku geçerlidir.

SATICI / ACENTA

Manevi Rota Turizm | TÜRSAB A-2643

TÜKETİCİ

Ad Soyad: _____

Kaşe / İmza · Tarih: _____

İmza · Tarih: _____